

## VERSAND & LIEFERUNG by Gloria® Online-Shop

### PREISE, VERSANDKOSTEN, LIEFER- UND RÜCKSENDEINFORMATIONEN

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Wir liefern nur innerhalb **Österreichs** und **Deutschlands**.

Lieferungen in andere Länder sind auf Anfrage möglich.

Lieferzeit	Versandklassen		Preis Ö	Preis DE
Selbstabholung - sofort lieferbar	Abholung im Shop		0,00	0,00
Standardversand - ca. 3-5 Werktage	Paketdienst	bis max. 300 cm Gurtmaß, bis max. 31,5 kg	€ 8,95 ab € 200,00 kostenlos	€ 12,95
Speditionware - ca. 8-10 Werktage	Speditionware	bis max. 0,5 m <sup>3</sup>	€ 49,00	€ 89,00
Speditionware - ca. 8-10 Werktage	Speditionware	bis max. 1,0 m <sup>3</sup>	€ 69,00	€ 119,00
Speditionware - ca. 8-10 Werktage	Speditionware	bis max. 1,5 m <sup>3</sup>	€ 85,00	€ 139,00
Speditionware - ca. 8-10 Werktage	Speditionware	bis max. 2,0 m <sup>3</sup>	€ 95,00	€ 159,00
2 Mann Zustellung - ca. 10 Werktage	Home Delivery	bis max. 1,0 m <sup>3</sup>	€ 96,00	nein
2 Mann Zustellung - ca. 10 Werktage	Home Delivery	bis max. 2,0 m <sup>3</sup>	€ 126,00	nein
2 Mann Zustellung - ca. 10 Werktage	Home Delivery	bis max. 3,0 m <sup>3</sup>	€ 156,00	nein
2 Mann Zustellung - ca. 10 Werktage	Home Delivery	bis max. 4,0 m <sup>3</sup>	€ 199,00	nein
2 Mann Zustellung - ca. 10 Werktage	Home Delivery	bis max. 5,0 m <sup>3</sup>	€ 241,00	nein

### VERSANDGEBÜHREN ÖSTERREICH

Bei Standardversand mittels Paketdienst (max. 31,5 kg / Gurtmaß 300 cm) liefern wir die Bestellung ab einem Bestellwert von € 200,00 österreichweit gratis! Sollte der Mindestbestellwert von € 200,00 unterschritten werden, ist pro Bestellung und Lieferanschrift nur eine geringe Versandkostenpauschale von € 8,95 zu bezahlen.

Ausgenommen sind Speditionswaren für große und schwere Artikel, sowie die 2-Mann Zustellung Home Delivery. Preise siehe Tabelle.

### VERSANDGEBÜHREN DEUTSCHLAND

Bei Standardversand mittels Paketdienst (max. 31,5 kg / Gurtmaß 300 cm) liefern wir die Bestellung für eine geringe Versandkostenpauschale von € 12,95 (pro Bestellung und Lieferanschrift).

Ausgenommen sind Speditionslieferungen für große und schwere Artikel. Preise siehe Tabelle.

Die 2-Mann Zustellung Home Delivery ist für Deutschland nicht verfügbar.

## LIEFERKOSTEN

Lieferkosten werden nur einmal pro Bestellung in Rechnung gestellt. Falls bei einer Bestellung Artikel mit Standard- und Speditionslieferung oder Home Delivery bestellt werden, verrechnen wir nur die Speditionsgebühr bzw. die Home Delivery Gebühr. Die Versandkosten werden Ihnen im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

Die Versandkostenpauschale Paketdienst beträgt € 8,95 (Österreich)/€ 12,95 (Deutschland). Die Versandkostenpauschale enthält die gesetzliche Mehrwertsteuer. Da die Mehrwertsteuer auf die Versandkostenpauschale abhängig von den erworbenen Waren berechnet wird, kann sie sich mindern, wenn Waren zu niedrigeren Umsatzsteuersätzen erworben werden (z.B. bei Erwerb von Büchern). Das bedeutet, dass die Versandkostenpauschale erst im Rahmen des Bestellprozesses endgültig berechnet werden kann. Sie kann dabei jedoch nicht höher, sondern nur zu Ihren Gunsten niedriger werden.

## SELBSTABHOLUNG

Alle Bestellungen können auch selbst im Shop (Reichsstraße 64, 8430 Leibnitz) abgeholt werden. Einige Artikel sind nur für die Selbstabholung vorgesehen und dementsprechend gekennzeichnet.

## SPEDITIONSLIEFERUNG

Schwere oder sperrige Artikel liefern wir per Spedition / Zusteller bis zur Bordsteinkante. Diese Artikel sind auf der Artikelseite gekennzeichnet.

## 2-MANN ZUSTELLUNG HOME DELIVERY

Mit dem Home Delivery-Services bieten wir Ihnen eine komfortable Lösung bei Lieferungen von großen Möbelstücken, wie Sofas, Betten und Schränken an. Die Möbelstücke werden genau dorthin, gestellt, wo Sie die Möbel brauchen. Ausnahmen ggfs. durch Einschränkungen aufgrund von COVID 19.

Wie läuft die Lieferung mittels Spedition bzw. 2-Mann Zustellung ab?

Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie einen Anruf/eine SMS/ein E-Mail von unserem Spediteur / Zusteller, um einen passenden Zustelltermin auszumachen und die örtlichen Gegebenheiten zu besprechen. Darum bitten wir Sie, uns im Zuge der Bestellung Ihre aktuelle Telefonnummer und E-Mail-Adresse bekannt zu geben, um die Terminvereinbarung zu ermöglichen.

## LIEFERZEITEN

Die Lieferzeiten betragen bei Standardversand ca. 3 – 5 Werktagen, bei Speditionslieferungen ca. 8-10 Werktagen und bei 2-Mann Zustellung Home Delivery ca. 10 Werktagen.

## RÜCKSENDUNGEN

Entscheiden Sie sich bewusst, auch der Umwelt zuliebe, welche Produkte Sie bestellen. Sollte etwas nicht passen oder gefallen, können Sie die Artikel einfach an uns zurücksenden.

**Die Rücksendekosten sind von Ihnen zu tragen.**

## WIE FUNKTIONIERT DIE RÜCKSENDUNG?

Verpacken Sie den Artikel wieder in der Originalverpackung und legen Sie den Retourenschein bei. Kleben Sie den Retouren-Paketaufkleber von Ihrem Lieferschein / Ihrer Rechnung über den vorhandenen Adressaufkleber des Paketes. Und fertig ist die Rücksendung.

Ihre Rückgabe mit dem Versanddienstleister Ihrer Wahl

- Ware im Originalkarton verpacken
- Versanddienstleister wählen
- Paket ausreichend frankieren
- Versandbeleg aufbewahren
- Paket zurücksenden

Achtung: Unfreie Sendungen nehmen wir nicht an und werden direkt von DPD bzw. Ihrem Versanddienstleister an Sie zurückgesandt. DPD berechnet hierfür ein Strafporto in Höhe von mindestens 15,00 EUR. Bei anderen Dienstleistern können höhere Kosten anfallen.

Ihre Rückgabe an uns per Spedition (nur Bestellungen, die Sie per Spedition erhalten haben)

- Ware im Originalkarton verpacken
- Unseren Kundenservice bezüglich der Abholung kontaktieren
- Spedition vereinbart mit Ihnen (telefonisch oder per E-Mail) einen Abholtermin
- Die Rücksendekosten sind von Ihnen zu tragen.

Für eventuelle Datenfehler in unserem Onlineshop übernehmen wir keine Haftung.

## KUNDENSERVICE

Unser Kundenservice berät Sie gern bei Fragen zum Widerrufsrecht und zur Rückgabe.

[office@by-gloria.com](mailto:office@by-gloria.com)

+43 3452 / 766 01

Mo-Fr 9-18 Uhr